

ДЕКЛАРАЦИЯ НА РЪКОВОДСТВОТО ЗА ПОЛИТИКАТА ПО СЕРТИФИКАЦИЯ

Направление „Оценяване“ като Орган за сертификация на продукти към „Технотест“ АД, се стреми да прилага в своята дейност основните принципи и добрите международни практики за сертификацията на продукти.

Ръководството на направлението лично се ангажира, чрез разработване и прилагане на политиката по сертификация, да поддържа и налага на пазара компетентен и безпристрастен Орган за сертификация на продукти, който провежда националната политика и култура в тази област.

Основната цел на Направление „Оценяване“ е създаване на доверие и увереност на всички заинтересовани страни в предоставяната сертификация за продуктите от обхвата на органа.

Това може да бъде постигнато, чрез поддържане на изградената система за управление и прилагане на политика по сертификация основана на: непрекъснато наблюдение на пазара; съществуваща реална обратна връзка с клиентите и другите заинтересовани страни; навременна реакция на настъпилите промени, подадените жалби и възражения; откритост, съчетана с опазване на професионалната тайна; извършване дейността по сертификация на продукти от компетентен и безпристрастен персонал.

Ние осъзнаваме, че поведението на всеки от нас по отделно и като цяло е от особено значение както за мотивацията на нашите служители, така и за отношението към нас на всички заинтересовани от извършваната сертификация страни.

Ръководството работи за издигане имиджа на Органа за сертификация и сме убедени, че разполагаме с възможности и умения за постигане на тази цел. За това ще способстваме за:

- повишаване удовлетвореността на нашите клиенти и всички други заинтересовани от процеса по сертификация страни;
- разширяване номенклатурата и обхвата на предлаганите от нас услуги;
- прилагане, поддържане и усъвършенстване на схемите за сертификация и системата за управление;
- подобряване работата, мотивацията на персонала и неговата собствена удовлетвореност;
- пълното приобщаване към целите и прилагане на приетата политика по сертификация на нашите служители.

Поставяйки си високи цели Ръководството на Направление „Оценяване“ се обръща към всички свои служители - като ги призовава да проявят пълна ангажираност при изпълнение на поставените им задачи за прилагане на утвърдената политика по сертификация.

РЪКОВОДИТЕЛ НА НАПРАВЛЕНИЕ „ОЦЕНЯВАНЕ“
инж. Иля Христов

ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИРЕКТОР „ТЕХНОТЕСТ“ АД
н.с. инж. Др. Мицов

ДЕКЛАРАЦИЯ НА РЪКОВОДСТВОТО ЗА БЕЗПРИСТРАСТНОСТ

Висшето ръководство на Направление „Оценяване“ - ТЕХНОТЕСТ осъзнава важността и е ангажирано с осигуряване на непристрасността в дейността на Органа за сертификация на продукти.

Направление „Оценяване“, като Орган за сертификация взема решения за сертификация само въз основа на обективни доказателства, получени при провеждане на дейностите от процеса по сертификация.

Персоналът на Органа за сертификация на продукти не е подложен на търговски, финансови и други подобни въздействия, които могат да повлияят на неговата професионална преценка и да компрометират непристрасността му.

Персоналът от другите структурни звена на „Технотест“ АД не участва в ръководството на ОСП, прегледа или вземането на решение за сертификация на продукти.

ТЕХНОТЕСТ не разработва, не произвежда, не реализира, не поддържа, не предлага и не предоставя консултации за сертифициране на продукти от обхвата на Органа за сертификация.

Всяка една негова структурна единица и юридически лица под неговия организационен контрол не изпълняват дейности:

- като проектант, производител, извършващ монтаж, дистрибутор или осигуряващ поддръжката на сертифициран от ОСП продукт;
- да предлага или осигурява консултации на своите клиенти по въпросите, касаещи продуктите им заявени за сертификация;
- да предлага или осигурява консултации или вътрешен одит на системи за управление на своите клиенти, когато схемата за сертификация изисква оценяване на производствения процес.

Органът за сертификация на продукти носи пълната отговорност за непристрасността на неговите вътрешни и външни ресурси участващи в сертификационния процес.

Ръководството на Направление „Оценяване“ – ТЕХНОТЕСТ определя, анализира и документира всички възможни конфликти на интереси, произтичащи от сертификацията на продукти, в това число и конфликти, произтичащи от неговите връзки, като идентифицира и управлява потенциалните рискове.

Когато бъде осведомен ОСП предприема действия и реагира на всички рискове за неговата непристрасност, възникващи от действията на други лица, органи или организации. В същото време не допуска външен натиск на консултантски фирми, партньори, служители и/или лица свързани с организацията по време на процеса по сертификация.

В случаите, в които някакъв вид взаимоотношения създават риск за непристрасността, направлението документира, премахва или свежда до минимум този риск.

Всяка информация, заплашваща непристрасността на ОСП, се представя в създадения механизъм за запазване на непристрасността - Консултативната комисия към направление „Оценяване“. Предоставената информация задължително съдържа всички забелязани източници за потенциални рискове.

Направление „Оценяване“ не заявява и не внушава по никакъв начин, че сертификацията ще бъде по-бърза, по-лесна и по-евтина, ако се използва определена консултантска организация.

Възнаграждението на персонала на ОСП не зависи от броя, обема и резултатите на извършените дейности по сертификация на продукти.

РЪКОВОДИТЕЛ НА НАПРАВЛЕНИЕ „ОЦЕНЯВАНЕ“

инж. Иля Христов

ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИРЕКТОР „ТЕХНОТЕСТ“ АД

н.с. инж. Др. Мицов